

Муниципальное бюджетное
 общеобразовательное учреждение
 «Средняя общеобразовательная
 школа № 6»
 624803 Свердловская область
 г. Сухой Лог, пер. Школьный 2а
 тел.(34373) 4-31-06, факс (34373) 4-30-06
 E-mail: shkola6.sitnikova@yandex.ru
<https://school62016.siteedu.ru/>
 ОКПО 56981719 ОГРН 1026601870767
 ИНН/КПП 6633006794/663301001
 «22» марта 2021 г. исх. № 122

Руководителю
 МКУ Управления образования
 Администрации г.о. Сухой Лог
 Нохриной Н.А.

Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по улучшению качества оказания услуг
 организациями по результатам НОКУОД

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»

(наименование организации)

на 31 марта 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 29,26					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. 9,81 балла	1. Обеспечение и контроль своевременного обновления информации, достоверности, полноты и актуальности информации на официальном сайте ОО	Постоянно	Смолянчук И.П., администратор сайта	Информация актуализируется	1 раза в 1-2 недели и по мере необходимости
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на	1. Обеспечение своевременного внесения изменений в сведения о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР	Информация актуализируется	1 раза в 1-2 недели и по мере необходимости

официальном сайте ОО. 9,31 балла	ОО	информации			ости
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. 5,71 балла	1. Создание на сайте ОО онлайн-опросов родителей для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 2. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	01.09.2018 14.09.2018г.	Смолянчук И.П., администратор сайта Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)	На официальном сайте ОО на главной странице имеются разделы «Обращение граждан» (по темам «Жалоба», «Заявление», «Предложения», «Общие предложения», «Отзывы»	Постоянно Постоянно
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. 4,43 балла	1. Создание на официальном сайте ОО электронной формы возможности обращения граждан и получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. 2. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 30.11.2018 01.12.2018г.	Смолянчук И.П., администратор сайта Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизма обратной связи. Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг 50,19 балла					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Назначить ответственного за	1. Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	19.09.2018	директор	Приказ № 66/1 от 19.09.2018 «О назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса»	19.09.2018

размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. 6,87 балла	2. Организация работы по развитию материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС.	2019 Мероприятия согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	директор	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы в 2019 году: - приобретение учебной литературы – 168366,54 руб. - продление лицензий на программное обеспечение (Майкрософт офис, Касперский, ФИС ФРДО) – 46000 руб. - ремонт компьютерной техники – 45300 руб.	Ежегодно по финансированию
	3. Организация работы по информатизации образовательной деятельности через повышение квалификации педагогических работников	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)	В первом полугодии педагогами пройдены КПК по темам: "Работа в социальных сетях сотрудников учреждения образования", НЧОУ ВО "ТУ УГМК" – 1 человек, «Технология проектирования деятельности уроков в соответствии с требованиями ФГОС», ООО «Союз педагогов» - 1 человек. «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагогов в условиях реализации профессионального стандарта «Педагог», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» - 5 чел. «Современные образовательные технологии в соответствии с требованиями ФГОС ДО», ОЦ Каменный Город – 4 чел.	2019, ежегодно
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. 8,28 балла	1. Организация двухразового горячего питания для школьников Соблюдение норм питания 100% для дошкольников	2018-2019 учебный год	директор Владмирова Н.М., ответственный за организацию льготного питания Самойлова С.А., диетсестра	Для 1-9 классов организовано двухразовое горячее питание. Нормы питания для дошкольников соблюдаются	2018-2019, 2019-2020 учебные годы, постоянно
	2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в квартал	Владмирова Н.М., ответственный за организацию льготного питания	По результатам мониторинга качеством питания удовлетворены 97% обучающихся	1 раз в квартал
	3. Профилактика травматизма обучающихся	Постоянно	Дубакова С.В., ответственный за ОТ и ТБ	В 2019 года случаев травматизма в школе нет В школе реализуются: Комплексный план по формированию безопасного поведения у обучающихся на 2019-2020 учебный год,	Постоянно

				Совместный план с ОНД ГО Сухой Лог ГО Богданович УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области, совместный план с ОГИБДД ОМВД России по городу Сухой Лог, Совместный план с ОМВД России по городу Сухой по профилактической работе по обеспечению антитеррористической и противодиверсионной защищенности.	
	4. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности	Постоянно	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора	Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся. Постоянно проводится утренняя гимнастика для всех обучающихся. В группах дошкольного образования – психогимнастика, игры-релаксации, оздоровительная гимнастика.	Постоянно
	5. Образовательная деятельность: - внеурочная деятельность: «Культура питания», «Час здоровья», «Юный эколог». - работа спортивной секции «Спортивные игры». - работа кружков «Друзья природы», «Гениальные малыши» - внеклассные, внешкольные мероприятия по Плану работу школы - ежедневная утренняя зарядка	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)	Все курсы внеурочной деятельности, работа объединений дополнительного образования реализуются по плану	Ежегодно
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. 7,96 балла	1. Индивидуальные консультации, дополнительные занятия для обучающихся по предмету, по подготовке к участию в конкурсах, НПК, олимпиадах. 2. Работа по индивидуальным планам с обучающимися, имеющими учебные дефициты. 3. Организация электронного обучения через информационную систему «Электронный дневник»	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования) Быкова Т.А., педагог-психолог Михайлова О.Н., педагог-организатор	1.-Индивидуальное сопровождение обучающихся по программе «Профилактика суицидального поведения» 1р в неделю. -Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (на каждого ребенка разрабатывается план мероприятий по сопровождению). -Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование родителей (по запросу). 2.В группах дошкольного образования продолжается работа по индивидуальным планам по выполнению рекомендаций учителя-логопеда, педагога-психолога.	Ежегодно

				3.В 1 полугодии январь-февраль обучение было организовано дистанционно через информационную систему «Электронный дневник», электронную почту, скайп.	
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы. 7,8 балла	1.Работа объединений дополнительного образования: «Гениальные малыши», «Маленький художник» «Волшебный комочек», «Веселая ритмика», «Волшебные краски Эбру», «3D – моделирование», «Путешествие по песочной стране», «В мире прекрасного» «Радуга талантов», «Спортивные игры», «Стрекозы», «DraganFly», «Друзья природы», «3D-Моделирование и прототипирование».	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)	Реализация программ по дополнительному образованию	Ежегодно
	2.Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг.	По плану ВШК	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)	Ежеквартальный анализ состояния дополнительного образования в школе	Ежегодно
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. 7,34 балла	1.Реализация проекта «Инновация. Творчество. Успех». 2. Организация мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся согласно плану работы школы. Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного	2018-2019 учебный год	Михайлова О.Н., педагог-организатор Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)	Все мероприятия Плана работы школы организуются и проводятся. Обучающиеся и воспитанники школы принимают активное участие в конкурсах различного ранга.	Ежегодно

	уровня. 2. Своевременное обновление на официальном сайте ОО страницы достижений обучающихся. 3. Привлечение семьи к взаимодействию с ОО	Постоянно Постоянно			
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). 7,21 балла	1. Реализация программ психолого-педагогического сопровождения 2. Проведение индивидуального психолого – педагогического консультирования 2. Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	По Плану работы школы По запросу	Быкова Т.А., педагог-психолог	1.В течение учебного года реализуются следующие программы сопровождения: -«Программа психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности детей с ОВЗ». - Программа «Профилактика интернет-зависимости». - Программа «Профилактика суицидального поведения». - Программа «Профилактика экзаменационной тревожности». В рамках данной программы проводятся индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, родителей и педагогов. За январь-октябрь 2019 конфликтных ситуаций между различными категориями педагогического сообщества не имелось. На занятиях с обучающимися по обучению бесконфликтному поведению используются элементы восстановительных технологий с целью профилактики жестокого и агрессивного их поведения. Упражнения и игры подобраны таким образом, что они позволяют детям и подросткам взглянуть на конфликты как на ситуацию, которую можно разрешить мирным путем. В мае 2019 года проведена психолого-педагогическая диагностика.	Ежегодно
	4. Реализация проекта «Школа - территория безопасности» 5. Работа школьной службы медиации	По Плану работы школы на 2018-2019 учебный год	Дубакова С.В., социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные	1. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам.	1.Реализация АООП образования обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного, начального общего, основного общего образований.	Ежегодно

<p>программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. 4,73 балла</p>	<p>адаптированным образовательным программам ДО и НОО, 2. Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК. 3. Осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. 4. Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»</p>	<p>01.09.2018</p>	<p>директора (группы дошкольного образования)</p>	<p>2.Реализация программы «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» В течение учебного года реализуются «Программа психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности детей с ОВЗ». В МБОУ СОШ № 6 на 2019-2020 у.г. обучается 18 детей с ОВЗ. С данной категорией детей организовано психолого-педагогическое сопровождение.</p>
	<p>3. Осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. 4. Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Быкова Т.А., педагог-психолог Дубакова С.В., социальный педагог</p>	
	<p>5. Корректировка программы «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве»</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Смолянчук И.П., зам. директора по УВР</p>	
	<p>6. Разработка плана мероприятий для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления образовательных</p>	<p>2019</p>	<p>Дубакова С.В., ответственный за ОТ и ТБ</p>	

	услуг.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 18,27 балла					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. 9,04 балла	1. Продолжить работу с педагогами, персоналом ОО по формированию профессиональной этики через тренинги, семинары	Постоянно	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования) Быкова Т.А., педагог-психолог Дубакова С.В., социальный педагог	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогических работников: -Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства -Коуч-сессии по формированию и развитию у педагогов ГДО личностной рефлексии и профессиональной этики -Участие педагогов ГДО в Методическом марафоне -Профессиональное самообразование -Курсовая подготовка и переподготовка педагогов -Участие в профессиональных конкурсах - Активное участие в сетевых профессиональных сообществах педагогов в сети Интернет. За 2018, 2019 не поступали письменные жалобы со стороны родительского сообщества.	Ежегодно
	2. Работа школьной службы медиации	2018-2019 учебный год	Дубакова С.В., руководитель ШСМ		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. 9,23 балла	1. Реализация плана методической работы в школе	По Плану работы школы на 2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 26,47 балла					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. 8,59 балла	1. Реализация плана финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год 2. Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО	2019	директор	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы в 2019 году: - установка турникета – 207138 руб. - замена линолеума в группах дошкольного образования – 267105 руб. - замена линолеума в столовой – 142031 руб. - дополнительные работы по замене линолеума на 1 этаже в помещениях №34-38, 42, 48 (группы ДО №1 и №2) - 16691,43 руб. - приобретение принтера – 26620 руб. -устройство дверного проёма эвакуационного выхода из группы №2 - 45785,62 руб. -устройство эвакуационного выхода из спального помещения ГДО № 3 (2 этаж) - 397785,05 руб. -замена деревянных входных дверей центрального входа на стальные утепленные (2 блока) - 131820,41руб. - косметический ремонт всех школьных помещений	Ежегодно

<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. 8,91 балла</p>	<p>1. Реализация программы развития школы, ООП ДО, НОО, ОО, своевременная их коррекция. 2. Работа школьной методической службы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)</p>	<p>1. Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. 2. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся. 3. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися 4. Сетевое взаимодействие с образовательными организациями городского округа, с социальными партнерами. 5. Реализация программы дополнительного образования с учетом запросов обучающихся и их родителей (законных представителей). 6. Созданы условия для развития творческих способностей обучающихся (участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах различного уровня). 7. Реализация планов работы по профилактике детского травматизма, по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности. 8. Отчёт о результатах самообследования за 2018 год размещён на официальном сайте. 9. Проведение для родительской общественности общешкольных собраний с обсуждением предложений по повышению качества образования, итогового фестиваля «Созвездие талантов». 10. Стабильные результаты предметных и личностных результатов в соответствии с ФГОС по итогам 2018-2019 учебного года: 100% успеваемость по школе допуск к ГИА всех выпускников 9 класса с последующим прохождением ГИА всеми выпускниками. 11. Изучение уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) деятельностью образовательной организацией в мае 2019 года – высокий уровень 97%, средний уровень 3%. 12. Публичный отчет за 2018-2019 учебный год освещен на общешкольном родительском собрании 17.10.2019.</p>	<p>Ежегодно</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. 8,97 балла.</p>	<p>1. Ежегодное проведение самообследования, информирование участников образовательных отношений, учредителя ОО о результатах. 2. Анализ независимой оценки качества предоставляемых услуг ОО. 3. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)</p>	<p>1. Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. 2. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся. 3. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися 4. Сетевое взаимодействие с образовательными организациями городского округа, с социальными партнерами. 5. Реализация программы дополнительного образования с учетом запросов обучающихся и их родителей (законных представителей). 6. Созданы условия для развития творческих способностей обучающихся (участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах различного уровня). 7. Реализация планов работы по профилактике детского травматизма, по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности. 8. Отчёт о результатах самообследования за 2018 год размещён на официальном сайте. 9. Проведение для родительской общественности общешкольных собраний с обсуждением предложений по повышению качества образования, итогового фестиваля «Созвездие талантов». 10. Стабильные результаты предметных и личностных результатов в соответствии с ФГОС по итогам 2018-2019 учебного года: 100% успеваемость по школе допуск к ГИА всех выпускников 9 класса с последующим прохождением ГИА всеми выпускниками. 11. Изучение уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) деятельностью образовательной организацией в мае 2019 года – высокий уровень 97%, средний уровень 3%. 12. Публичный отчет за 2018-2019 учебный год освещен на общешкольном родительском собрании 17.10.2019.</p>	<p>Ежегодно</p>

На основании проведенной работы по данному направлению вынесены следующие управленческие решения:

1. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы школы (обновление мебели, приобретение компьютерного и мультимедийного оборудования, материально-техническое оснащение по созданию безопасных условий).
2. Продолжить работу, направленную на формирование позитивного имиджа школы (привлекать общественность к участию в проектах, реализуемых школой; обратить внимание на качество подготовки проводимых родительских собраний, учитывать мнение участников образовательных отношений при решении вопросов организации учебного и воспитательного процесса и т.п.).
3. Скорректировать школьную систему повышения квалификации педагогов, включение в курсовую подготовку вопросов из области сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, использования дистанционных форм обучения.

Директор МБОУ СОШ № 6



И.П.Смолянчук