

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6»  
на 2022 - 2023 годы, ИНН 6633006794

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора		

2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации» (с изменениями и дополнениями)):		Смолянчук Ирина Петровна, директор		
---	---	---	--	------------------------------------	--	--

2.1		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Смолянчук Ирина Петровна, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте	31.01.2022
2.2		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Смолянчук Ирина Петровна, директор	Информация размещена на сайте образовательной организации	31.01.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на				

		официальном сайте образовательной организации:				
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Смолянчук Ирина Петровна, директор	Разместили в раздел отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	31.01.2022
3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Смолянчук Ирина Петровна, директор	На официальный сайт ОУ добавлена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022

3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Смолянчук Ирина Петровна, директор	На официальный сайт ОУ добавлен баннер с переходом на карточку ОО для возможности оставить отзыв об ОО	31.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				

	деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)					
4.1		Замена деревянных оконных конструкций – 2 этаж выявление потребности у воспитанников и обучающихся, родителей (законных представителей)	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Частично произведена замена деревянных оконных конструкций на 2 этаже – в спортивном зале.	Акт сдачи работ от 17.11.2022г.
4.2		Замена ограждения, оснащение калитки системой доступа	31.08.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Ограждение заменено, калитка оснащена системой автоматического доступа.	Июнь 2022г.
4.3		Обновление уличных игровых площадок; приведение веранд в соответствии СанПиН, оснащение малыми игровыми формами	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Не выполнено.	
4.4		Благоустройство прилегающей территории, ремонт малых форм, работы по нарезке кроны деревьев	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Кроны деревьев на участках обрезаны, произведен ремонт малых форм (замена крыши на домиках, ремонт детских скамеек, установка заборчика на участке ГДО №1, установка кольцебросов на участке групп №2, №3).	Июль 2022г.

					Все малые формы на участках покрашены.	
4.5		Оснащение предметно – пространственной образовательной среды групп дошкольного образования в соответствии с ФГОС	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	В группы ДО закуплены игрушки, предметы образовательной среды.	Июль, 2022г.
4.6		Обновление МТБ школы согласно ФГОС	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	МТБ школы обновлена – закуплена интерактивная доска, проектор (каб. 21), пневматическая винтовка (спортивный зал). Оснащен Центр детских инициатив (закуплены стол 8-местный для учащихся, стол для советника, стулья -9 шт., пуфы -3 шт., флипчарт магнитно-маркерный, стенды-3 шт., стеллаж для кросбукинга, настольные игры- 10 шт.)	Август 2022г. Ноябрь 2022г.
4.7		Косметический ремонт, подготовка к новому учебному году	31.07.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Произведен косметический ремонт школы к началу учебного года.	Акт готовности МБОУ СОШ №6 к 2022/2023 учебному году от 04.08.2022г

4.8		Выявление потребности обучающихся, родителей (законных представителей) через опрос, анкетирование	31.05.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведен опрос обучающихся, родителей (законных представителей) для выявления потребностей по повышению комфортности условий осуществления ОД	25.04-28.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора		
5.1		наличие поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022		Не исполнено	
5.2		наличие сменных кресел-колясок, заключение договора с КЦСОН Сухоложского района по возможности предоставления по необходимости	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Заключено соглашение с КЦСОН Сухоложского района о предоставлении кресел-колясок при возникшей необходимости.	25.11.2022г.
5.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			Не исполнено	
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	31.12.2023	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Поддерживается на прежнем уровне возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	



		зрительной информации: приобретение соответствующих устройств				
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Повышен уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ – приобретено специальное оборудование для ребенка –инвалида по зрению (электронная лупа)	Июль 2022г.
7.1		Обучение педагогических работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведен инструктаж с работниками МБОУ СОШ №6 «Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в МБОУ СОШ №6»	Сентябрь 2022г.

7.2		Выполнение рекомендаций ПМПК, ИУП при организации образовательной деятельности детей с ОВЗ, детей – инвалидов	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Рекомендации ПМПК выполняются (с сентября 2022 г. в школе не осуществляется работа психолога из-за отсутствия специалиста), ИУП реализуются в полной мере.	Постоянно
7.3		Выявление потребности для обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) (анкетирование)	31.05.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведен опрос обучающихся с ОВЗ и их родителей (законных представителей) для выявления потребностей по повышению комфортности условий осуществления ОД для детей с ОВЗ, детей - инвалидов	25.04-28.04.2022

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Ознакомление работников школы с Кодексом этики и служебного поведения МБОУ СОШ №6 Беседа «Поговорим о вежливости» Повторные ознакомления с разделами Устава, правил внутреннего трудового распорядка, касающимися культуры общения.	27.08.2022г.
---	--	---	------------	---	---	--------------

	удовлетворенности - 87%)					
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:		Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора		
9.1		Собрание трудового коллектива по результатам НОКУ 2021	27.01.2022	Смолянчук Ирина Петровна директор	Проведено собрание трудового коллектива по результатам НОКУ 2021	20.01.2022
9.2		Соблюдение Устава МБОУ СОШ №6 всеми работниками школы	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Повторное ознакомление всех работников школы с Уставом МБОУ СОШ №6	27.08.2022г.

9.3		Следование Кодексу этики педагогического работника МБОУ СОШ № 6, профессиональному стандарту педагога	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Ознакомление работников школы с Кодексом этики и служебного поведения МБОУ СОШ №6	27.08.2022г.
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	
10.1		Проведение психологических тренингов для педагогических работников школы (дистанционные формы взаимодействия)	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведены тренинги для учителей МБОУ СОШ №6 по направлению «Психологическая помощь в условиях дистанционного образования»	Март, май 2022г.

10.2		Проведение Мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников школы при различных формах коммуникации	31.05.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведен опрос среди получателей услуг, по итогам которого уровень удовлетворенности составил 96%	25.04-28.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора		
11.1		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности в рамках школьных фестивалей «Созвездие», «Аллея славы в ГДО», мастер – классов на родительских	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведена рабочая встреча с родителями по дополнению Плана воспитательной работы на 2022-2023 учебный год.  Проведены отчетные мероприятия: школьный фестиваль «Созвездие»,  «Аллея славы в ГДО»  Спортивный мастер-класс «Дети-родители» (совместная игра по волейболу)	Июль 2022г.  Май 2022г.  Май 2022г.  Ноябрь 2022г.

		собраниях, проведение мастер-классов, тематических бесед на родительских собраниях по вопросам воспитания				
11.2		Проведение Дня открытых дверей	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	День открытых дверей	Сентябрь 2022г.
11.3		День самоуправления	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведен День самоуправления	Октябрь 2022г.
11.4		Участие всех субъектов образовательного сообщества в конкурсах различного уровня, акциях оповещение результатов на информационных стендах, официальном сайте школы, в социальных сетях	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Учителя и обучающиеся регулярно принимают участие в мероприятиях различного ранга, освещая свои успехи на сайте школы и на школьной странице «ВКонтакте»	Постоянно
11.5		Выпуск электронной газеты «Вести из шестой»	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Электронная газета выходит с периодичностью раз в четверть	Октябрь 2022г.

11.6		Создание PR – группы	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	В школе создана PR -группа	Август 2022г.
11.7		Оформление визитной карточки – презентации о школе на официальном сайте школы	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	На официальном сайте школы размещена визитная карточка.	10 сентября 2022г.
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведено анкетирование среди обучающихся и родителей(законных представителей) на выявления уровня удовлетворённости условиями оказания услуг школы/ДО Уровень удовлетворенности-97%	Сентябрь 2022г
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Проведено анкетирование среди обучающихся и родителей(законных представителей) на выявления уровня удовлетворённости условиями оказания услуг школы/ДО Уровень удовлетворенности – 95%	Сентябрь 2022г.
12.1		Выполнение санитарных норм, обеспечение безопасности территории, здания школы	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Санитарные нормы соблюдаются, безопасность территории и здания обеспечивается (акты проверок)	Постоянно

12.2		Размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте школы	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Информация на сайте, информационных стендах обновляется и пополняется	Постоянно
12.3		Активная работа с родительской общественностью: наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	В каждом классе создана группа в мессенджере Ватсап	Постоянно
12.4		Оптимизация графика работы, организации образовательной деятельности в условиях реализации ФГОС	31.12.2022	Михайлова Ольга Николаевна и.о. директора	Разработан План по реализации перехода МБОУ СОШ №6 на ФГОС 21	Март – декабрь 2022г.

И.о. директора МБОУ СОШ № 6



*Миха*

О.Н. Михайлова