

**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная
школа № 6»**

624803 Свердловская область
г. Сухой Лог, пер. Школьный 2а
тел.(34373) 4-31-06, факс (34373) 4-30-06

E-mail: shkola6.sitnikova@yandex.ru
<https://school62016.siteedu.ru/>

ОКПО 56981719 ОГРН 1026601870767

ИНН/КПП 6633006794/663301001

«10» февраля 2020 г. исх. № 54

Руководителю
МКУ Управления образования
Администрации г.о. Сухой Лог
Нохриной Н.А.

**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по улучшению качества оказания услуг
организациями по результатам НОКУОД**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»

(наименование организации)

За 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 29,26					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. 9,81 балла	1. Обеспечение и контроль своевременного обновления информации, достоверности, полноты и актуальности информации на официальном сайте ОО	Постоянно	Смолянчук И.П., администратор сайта	Информация актуализируется	1 раза в 1-2 неделю и по мере необходимости
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на	1. Обеспечение своевременного внесения изменений в сведения о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР	Информация актуализируется	1 раза в 1-2 неделю и по мере необходимости

официальном сайте ОО. 9,31 балла	ОО	информации			ости
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. 5,71 балла	1. Создание на сайте ОО онлайн-опросов родителей для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	01.09.2018	Смолянчук И.П., администратор сайта	На официальном сайте ОО на главной странице имеются разделы «Обращение граждан» (по темам «Жалоба», «Заявление», «Предложения», «Общие предложения», «Отзывы»)	Постоянно
	2. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	14.09.2018г.	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)		Постоянно
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. 4,43 балла	1. Создание на официальном сайте ОО электронной формы возможности обращения граждан и получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 30.11.2018	Смолянчук И.П., администратор сайта	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизма обратной связи. Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.	Январь 2019
	2. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	01.12.2018г.	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)		
II. Комфортность условий предоставления услуг 50,19 балла					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Назначить ответственного за	1. Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	19.09.2018	директор	Приказ № 66/1 от 19.09.2018 «О назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса»	19.09.2018

размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. 6,87 балла	2. Организация работы по развитию материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС.	2019 Мероприятия согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	директор	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы в 2019 году: - приобретение учебной литературы – 168366,54 руб. - продление лицензий на программное обеспечение (Майкрософт офис, Касперский, ФИС ФРДО) – 46000 руб. - ремонт компьютерной техники – 45300 руб.	Июль-декабрь 2019
	3. Организация работы по информатизации образовательной деятельности через повышение квалификации педагогических работников	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)	В первом полугодии педагогами пройдены КПК по темам: "Работа в социальных сетях сотрудников учреждения образования", НЧОУ ВО "ТУ УГМК" – 1 человек, «Технология проектирования деятельности уроков в соответствии с требованиями ФГОС», ООО «Союз педагогов» - 1 человек. «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагогов в условиях реализации профессионального стандарта «Педагог», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» - 5 чел. «Современные образовательные технологии в соответствии с требованиями ФГОС ДО», ОЦ Каменный Город – 4 чел.	2019
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. 8,28 балла	1. Организация двухразового горячего питания для школьников Соблюдение норм питания 100% для дошкольников	2018-2019 учебный год	директор Владмирова Н.М., ответственный за организацию льготного питания Самойлова С.А., диетсестра	Для 1-9 классов организовано двухразовое горячее питание. Нормы питания для дошкольников соблюдаются	2018-2019, 2019-2020 учебные годы и т.д.
	2. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания	1 раз в квартал	Владмирова Н.М., ответственный за организацию льготного питания	По результатам мониторинга качеством питания удовлетворены 97% обучающихся	Апрель 2019
	3. Профилактика травматизма обучающихся	Постоянно	Дубакова С.В., ответственный за ОТ и ТБ	В 2019 года случаев травматизма в школе нет В школе реализуются: Комплексный план по формированию безопасного поведения у обучающихся на 2019-2020 учебный год,	2019

				Совместный план с ОНД ГО Сухой Лог ГО Богданович УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области, совместный план с ОГИБДД ОМВД России по городу Сухой Лог, Совместный план с ОМВД России по городу Сухой Лог по профилактической работе по обеспечению антитеррористической и противодиверсионной защищенности.	
	4. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности	Постоянно	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора	Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся. Постоянно проводится утренняя гимнастика для всех обучающихся. В группах дошкольного образования – психогимнастика, игры-релаксации, оздоровительная гимнастика.	Постоянно
	5. Образовательная деятельность: - внеурочная деятельность: «Культура питания», «Час здоровья», «Юный эколог». - работа спортивной секции «Спортивные игры». - работа кружков «Друзья природы», «Гениальные малыши» - внеклассные, внешкольные мероприятия по Плану работу школы - ежедневная утренняя зарядка	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора по УВР (группы дошкольного образования)	Все курсы внеурочной деятельности, работа объединений дополнительного образования реализуются по плану	2018-2019, 2019-2020 учебные годы и т.д.
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. 7,96 балла	1. Индивидуальные консультации, дополнительные занятия для обучающихся по предмету, по подготовке к участию в конкурсах, НПК, олимпиадах. 2. Работа по индивидуальным планам с обучающимися, имеющими учебные дефициты. 3. Организация электронного обучения через информационную систему «Электронный дневник»	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования) Быкова Т.А., педагог-психолог Михайлова О.Н., педагог-организатор	1.-Индивидуальное сопровождение обучающихся по программе «Профилактика суицидального поведения» 1р в неделю. -Индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (на каждого ребенка разрабатывается план мероприятий по сопровождению). -Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование родителей (по запросу). 2.В группах дошкольного образования продолжается работа по индивидуальным планам по выполнению рекомендаций учителя-логопеда, педагога-психолога.	2018-2019, 2019-2020 учебные годы и т.д.

				3.В 1 полугодии январь-февраль обучение было организовано дистанционно через информационную систему «Электронный дневник», электронную почту, скайп.	
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы. 7,8 балла	1.Работа объединений дополнительного образования: «Гениальные малыши», «Маленький художник» «Волшебный комочек», «Веселая ритмика», «Волшебные краски Эбру», «3D – моделирование», «Путешествие по песочной стране», «В мире прекрасного» «Радуга талантов», «Спортивные игры», «Стрекозы», «DraganFly», «Друзья природы», «3D-Моделирование и прототипирование».	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)	Реализация программ по дополнительному образованию	2018-2019, 2019-2020 учебные годы и т.д.
	2.Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг.	По плану ВШК	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)	Ежеквартальный анализ состояния дополнительного образования в школе	Апрель, Июнь 2019, ежегодно
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. 7,34 балла	1.Реализация проекта «Инновация. Творчество. Успех». 2. Организация мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов, обучающихся согласно плану работы школы. Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного	2018-2019 учебный год	Михайлова О.Н., педагог-организатор Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)	Все мероприятия Плана работы школы организовываются и проводятся. Обучающиеся и воспитанники школы принимают активное участие в конкурсах различного ранга.	2018, 2019, 2020 и т.д. годы

	уровня.				
	2. Своевременное обновление на официальном сайте ОО страницы достижений обучающихся.	Постоянно			
	3. Привлечение семьи к взаимодействию с ОО	Постоянно			
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). 7,21 балла	1. Реализация программ психолого-педагогического сопровождения 2. Проведение индивидуального психолого – педагогического консультирования 2. Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе	По Плану работы школы По запросу	Быкова Т.А., педагог-психолог	1.В течение учебного года реализуются следующие программы сопровождения: -«Программа психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности детей с ОВЗ». - Программа «Профилактика интернет-зависимости». - Программа «Профилактика суицидального поведения». - Программа «Профилактика экзаменационной тревожности». В рамках данной программы проводятся индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, родителей и педагогов. За январь-октябрь 2019 конфликтных ситуаций между различными категориями педагогического сообщества не имелось. На занятиях с обучающимися по обучению бесконфликтному поведению используются элементы восстановительных технологий с целью профилактики жестокого и агрессивного их поведения. Упражнения и игры подобраны таким образом, что они позволяют детям и подросткам взглянуть на конфликты как на ситуацию, которую можно разрешить мирным путем. В мае 2019 года проведена психолого-педагогическая диагностика.	2018, 2019, 2020 и т.д. годы
	4. Реализация проекта «Школа - территория безопасности» 5. Работа школьной службы медиации	По Плану работы школы на 2018-2019 учебный год	Дубакова С.В., социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные	1. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по	2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам.	1.Реализация АООП образования обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного, начального общего, основного общего образования.	2018-2019, 2019-2020 и т.д.

<p>программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. 4,73 балла</p>	<p>адаптированным образовательным программам ДО и НОО, 2. Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК. 3. Осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. 4. Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»</p>	<p>01.09.2018</p> <p>2018-2019 учебный год</p> <p>2018-2019 учебный год</p>	<p>директора (группы дошкольного образования)</p> <p>Быкова Т.А., педагог-психолог Дубакова С.В., социальный педагог</p> <p>Смолянчук И.П., зам. директора по УВР</p>	<p>2.Реализация программы «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» В течение учебного года реализуются «Программа психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности детей с ОВЗ». В МБОУ СОШ № 6 на 2019-2020 у.г. обучается 18 детей с ОВЗ. С данной категорией детей организовано психолого-педагогическое сопровождение.</p>	<p>учебные годы</p>
	<p>5. Корректировка программы «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве»</p>	<p>2019</p>	<p>Дубакова С.В., ответственный за ОТ и ТБ</p>		
	<p>6. Разработка плана мероприятий для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления образовательных</p>				

	услуг.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 18,27 балла					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. 9,04 балла	1 Продолжить работу с педагогами, персоналом ОО по формированию профессиональной этики через тренинги, семинары	Постоянно	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования) Быкова Т.А., педагог-психолог Дубакова С.В., социальный педагог	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогических работников: -Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства -Коуч-сессии по формированию и развитию у педагогов ГДО личностной рефлексии и профессиональной этики -Участие педагогов ГДО в Методическом марафоне -Профессиональное самообразование -Курсовая подготовка и переподготовка педагогов -Участие в профессиональных конкурсах - Активное участие в сетевых профессиональных сообществах педагогов в сети Интернет. За 2018, 2019 не поступали письменные жалобы со стороны родительского сообщества.	2019 и т.д.
	2. Работа школьной службы медиации	2018-2019 учебный год	Дубакова С.В., руководитель ШСМ		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. 9,23 балла	1. Реализация плана методической работы в школе	По Плану работы школы на 2018-2019 учебный год	Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 26,47 балла					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. 8,59 балла	1. Реализация плана финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год 2. Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОО	2019	директор	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы в 2019 году: - установка турникета – 207138 руб. - замена линолеума в группах дошкольного образования – 267105 руб. - замена линолеума в столовой – 142031 руб. - дополнительные работы по замене линолеума на 1 этаже в помещениях №34-38, 42, 48 (группы ДО №1 и №2) - 16691,43 руб. - приобретение принтера – 26620 руб. -устройство дверного проёма эвакуационного выхода из группы №2 - 45785,62 руб. -устройство эвакуационного выхода из спального помещения ГДО № 3 (2 этаж) - 397785,05 руб. -замена деревянных входных дверей центрального входа на стальные утепленные (2 блока) - 131820,41руб. - косметический ремонт всех школьных помещений	Январь-октябрь 2019

<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. 8,91 балла</p>	<p>1. Реализация программы развития школы, ООП ДО, НОО, ОО, своевременная их коррекция. 2. Работа школьной методической службы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)</p>	<p>1. Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. 2. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся. 3. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися 4. Сетевое взаимодействие с образовательными организациями городского округа, с социальными партнерами. 5. Реализация программы дополнительного образования с учетом запросов обучающихся и их родителей (законных представителей). 6. Созданы условия для развития творческих способностей обучающихся (участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах различного уровня). 7. Реализация планов работы по профилактике детского травматизма, по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности. 8. Отчёт о результатах самообследования за 2018 год размещён на официальном сайте. 9. Проведение для родительской общественности общешкольных собраний с обсуждением предложений по повышению качества образования, итогового фестиваля «Созвездие талантов». 10. Стабильные результаты предметных и личностных результатов в соответствии с ФГОС по итогам 2018-2019 учебного года: 100% успеваемость по школе допуск к ГИА всех выпускников 9 класса с последующим прохождением ГИА всеми выпускниками. 11. Изучение уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) деятельностью образовательной организацией в мае 2019 года – высокий уровень 97%, средний уровень 3%. 12. Публичный отчет за 2018-2019 учебный год освещен на общешкольном родительском собрании 17.10.2019.</p>	<p>2018-2019, 2019-2020 учебные годы и т.д.</p>
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. 8,97 балла.</p>	<p>1. Ежегодное проведение самообследования, информирование участников образовательных отношений, учредителя ОО о результатах. 2. Анализ независимой оценки качества предоставляемых услуг ОО. 3. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смолянчук И.П., зам. директора по УВР, Труфанова И.В., зам. директора (группы дошкольного образования)</p>	<p>1. Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. 2. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН для обучающихся. 3. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися 4. Сетевое взаимодействие с образовательными организациями городского округа, с социальными партнерами. 5. Реализация программы дополнительного образования с учетом запросов обучающихся и их родителей (законных представителей). 6. Созданы условия для развития творческих способностей обучающихся (участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах различного уровня). 7. Реализация планов работы по профилактике детского травматизма, по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности. 8. Отчёт о результатах самообследования за 2018 год размещён на официальном сайте. 9. Проведение для родительской общественности общешкольных собраний с обсуждением предложений по повышению качества образования, итогового фестиваля «Созвездие талантов». 10. Стабильные результаты предметных и личностных результатов в соответствии с ФГОС по итогам 2018-2019 учебного года: 100% успеваемость по школе допуск к ГИА всех выпускников 9 класса с последующим прохождением ГИА всеми выпускниками. 11. Изучение уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) деятельностью образовательной организацией в мае 2019 года – высокий уровень 97%, средний уровень 3%. 12. Публичный отчет за 2018-2019 учебный год освещен на общешкольном родительском собрании 17.10.2019.</p>	<p>2018-2019, 2019-2020 учебные годы и т.д.</p>

На основании проведенной работы по данному направлению вынесены следующие управленческие решения:

1. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы школы (обновление мебели, приобретение компьютерного и мультимедийного оборудования, материально-техническое оснащение по созданию безопасных условий).
2. Усилить работу, направленную на формирование позитивного имиджа школы (привлекать общественность к участию в проектах, реализуемых школой; обратить внимание на качество подготовки проводимых родительских собраний, учитывать мнение участников образовательных отношений при решении вопросов организации учебного и воспитательного процесса и т.п.).
3. Скорректировать школьную систему повышения квалификации педагогов, включение в курсовую подготовку вопросов из области сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, обучения педагогов анализу результатов диагностики, критериального оценивания ОКО, использования дистанционных форм обучения.

И.о. директора МБОУ СОШ № 6

И.П.Смолянчук